товариство з обмеженою відповідальністю

# РІЄСТРА

# ІНСТРУКЦІЯ
## із застосування та експлуатації вібропресованих бетонних виробів виготовлення ТОВ «Рієстра» та готового дорожньо-тротуарного покриття з вібропресованих бетонних виробів

## Шановний клієнте !

Товариство з обмеженою відповідальністю «Рієстра» — виробник вібропресованих бетонних виробів — висловлює Вам велику вдячність за Ваш вибір! Наша продукція виготовляється згідно з вимогами діючих ДСТУ та внутрішніх стандартів якості. Ця Інструкція є невід'ємною частиною Договору поставки. Вона визначає межі відповідальності Виробника та умови надання гарантії.

У випадку виникнення будь-яких проблем, наполегливо рекомендуємо Вам звертатися до уповноважених представників ТОВ «Рієстра» у Вашому регіоні або до ТОВ «Рієстра» безпосередньо, де Вам нададуть кваліфіковану допомогу в стислі строки. У випадку виникнення питань або претензій, звертайтеся за роз'ясненнями у порядку, визначеному Законом України «Про захист прав споживачів».

З метою уникнення непорозумінь наполегливо просимо Вас уважно ознайомитися з даною Інструкцією з експлуатації[1] та неухильно виконувати всі її вимоги. Пам'ятайте, що недотримання вимог даної Інструкції з експлуатації автоматично позбавляє Вас права вимагати усунення виявлених недоліків товару.

## Галузь використання вібропресованої бетонної продукції

Продукція Виробника використовується виключно для виконання дорожніх робіт та для влаштування елементів благоустрою будівельних об'єктів (влаштування прибудинкових майданчиків, доріжок, алей і т. ін.).

**При використанні продукції Виробника необхідно дотримуватися наступних умов:**

- використовувати продукцію виключно відповідно до проекту на конкретний об'єкт благоустрою або окремі роботи при влаштуванні дорожньо-тротуарних покриттів бетонними вібропресованими виробами;
- Продукція повинна використовуватися виключно відповідно до класу навантаження, визначеного проектною документацією на об'єкт. **Відповідальність за правильність вибору товщини та типу виробу під заплановані експлуатаційні навантаження несе Замовник (Проектувальник).** Використання продукції не за призначенням (перевищення класу навантаження) звільняє Виробника від будь-яких гарантійних зобов'язань.

**ВАЖЛИВО:** Зазначені нижче класи навантаження визначають технічний потенціал виробів **виключно за умови дотримання технології укладання та правильної підготовки основи** (дорожнього одягу) відповідно до ДБН. Бетонний виріб є лише верхнім шаром покриття. Якщо основа не розрахована на відповідні навантаження, виконана з порушеннями або деформується, виріб не зможе забезпечити заявлених характеристик. У разі руйнування виробів через нестабільність основи, відповідність виробу певному класу навантаження не є підставою для рекламацій.

**Класифікація навантажень ТОВ «Рієстра»:**

**Клас 1 (Пішохідна зона):** Призначений виключно для руху пішоходів, велосипедів та легкого персонального транспорту (самокати, візки). **Заїзд будь-якого моторизованого автотранспорту (включаючи легкові автомобілі) КАТЕГОРИЧНО ЗАБОРОНЕНО.** *Сфера застосування:* паркові доріжки, алеї, тротуари, відмостки будівель, тераси, пішохідні зони.

**Клас 2 (Легковий транспорт):** Зони паркування легкових автомобілів (вагою до 3,5 т) та прибудинкові території приватних господарств. Розраховано на переважаючий рух пішоходів з можливістю заїзду легкового автотранспорту. **Важливо:** Швидкість руху на ділянках даного класу обмежена до **5 км/год**. Це обмеження необхідне для уникнення надмірних горизонтальних (зсувних) навантажень, що виникають при прискоренні та гальмуванні і призводять до пошкодження поверхні. **Заборонено:** рух вантажного транспорту, різке рушання/гальмування та активне маневрування (розворот коліс на місці без руху авто).

[1] Тут та надалі по тексту даного документу під терміном «Інструкція з експлуатації» розуміється дана Інструкція із застосування та експлуатації вібропресованих бетонних виробів виготовлення ТОВ «Рієстра» та готового дорожно-тротуарного покриття з фігурних елементів мощення (ФЕМ)

**Клас 3 (Періодичний рух):** Внутрішньоквартальні проїзди, житлові зони з малою інтенсивністю руху. Розраховано на постійний рух легкових авто. Допускається **короткостроковий технічний заїзд** обслуговуючого спецтранспорту (сміттєвози, автомобілі доставки, пожежна техніка, швидка допомога) з навантаженням на вісь не більше 6 тон. Швидкість руху обмежена до 30 км/год.

**Клас 4 (Інтенсивний рух / Комерційні навантаження):** Даний клас включає вироби товщиною 8 та 10 см. Продукція призначена для експлуатації в умовах підвищеної інтенсивності руху та сприйняття навантажень, **аналогічних тим, що виникають** на дорогах загального користування, стоянках та комерційних об'єктах.

- Для ділянок з інтенсивним рухом легкового транспорту та мікроавтобусів використовується продукція товщиною 8 см.
- Для промислових ділянок, складських площ та зон руху вантажного транспорту необхідна продукція товщиною 10 см. Збільшена товщина забезпечує надійну фіксацію елементів у покритті та протидіє їх викручуванню (вириванню) під дією горизонтальних навантажень при маневруванні, розворотах та гальмуванні важкої техніки. Максимальне допустиме навантаження — до 8 тон на вісь автомобіля.

**Клас 5 (Промислові навантаження):** Зони екстремальних навантажень: порти, контейнерні термінали, логістичні центри з роботою важкої навантажувальної техніки. Допускаються значні вертикальні та горизонтальні навантаження (гальмування, розворот важкої техніки). Для цього класу використовується виключно продукція висотою **12 см**, яка здатна витримувати зусилля на зсув та ефект кочення коліс навантажувачів.

# Транспортування та зберігання продукції

**З метою збереження цілісності та споживчих якостей, продукція Виробника повинна належним чином транспортуватися, розвантажуватися та зберігатися, а саме:**

- продукцію слід транспортувати на дерев'яних піддонах Виробника в його упаковці автомобільним та/або залізничним транспортом;
- під час транспортування бетонні вібропресовані вироби повинні перебувати на піддонах та в упаковці Виробника;
- висота штабеля бетонних вібропресованих виробів при транспортуванні не повинна перевищувати 1,5 м;
- навантаження бетонних вібропресованих виробів навалом та розвантаження їх методом висипання з транспортного засобу не дозволяється;
- бетонні вібропресовані вироби в умовах будівельного майданчика слід зберігати на піддонах у сортованому за марками та типами продукції вигляді;
- приймання продукції за кількістю та якістю (наявність сколів, тріщин) здійснюється в момент передачі товару Покупцю (підписання видаткової накладної). Після прийому товару претензії щодо механічних пошкоджень (бій, сколи), які могли виникнути при транспортуванні чи розвантаженні, не приймаються.

# Використання/експлуатація продукції Виробника

**При влаштуванні покриття з бетонних вібропресованих виробів необхідно:**

- дотримуватися вимог ДБН Б.2.2-5:2011 «Благоустрій територій» в частині виконання робіт з укладання бетонних вібропресованих виробів при влаштуванні дорожньо-тротуарних покриттів;
- при виконанні робіт не застосовувати засоби, що можуть призвести до руйнування бетонних виробів та пошкодження поверхні бетонних вібропресованих виробів (наприклад, використання металевих молотків чи інших руйнівних пристроїв в процесі укладання);
- витримувати нормативні технологічні шви між окремими елементами бетонних вібропресованих виробів, що регламентовані вимогами ДБН В.2.3-5:2018 «Вулиці та дороги населених пунктів». Укладання виробів «встик» (без шва) категорично заборонено. Мінімальна ширина шва повинна становити 3–5 мм. Шов виконує функцію буфера (амортизатора), який запобігає прямому контакту бетону з бетоном та компенсує мікрозміщення покриття під навантаженням. Відсутність шва призводить до відколів верхніх граней (ефект «лущення» країв);
- забезпечити стабільність та рівність основи під покриття. Недостатнє ущільнення основи призводить до рухливості («качання») окремих елементів під навантаженням, що є головною причиною їх розлому (лопання) та відколів верхніх граней. Руйнування плитки внаслідок просідання або нестабільності основи не є гарантійним випадком;
- для заповнення швів використовувати виключно **крупнозернистий митий пісок** (без глини та пилу) або спеціалізовані фуги (наповнювачі) для швів. Використання відсіву, гранпилу та інших відходів дроблення заборонено, оскільки мілкі фракції та пил бруднять поверхню і блокують водовідведення. Експлуатація покриття дозволяється лише після повного заповнення швів;

- для ущільнення покладеної плитки використовувати віброплиту виключно зі спеціальною **поліуретановою (гумовою) накладкою**. Робота по поверхні без накладки призводить до подряпин, потертостей та пошкодження фактурного шару, що не підлягає відшкодуванню.

**Категорично ЗАБОРОНЯЄТЬСЯ:**

- використання цементу, цементно-піщаних сумішей (гарцовки), вапна, бетонних розчинів або клейових сумішей для влаштування монтажного шару (підсипки) або заповнення (затирання) швів. **Такі суміші блокують вертикальний дренаж води (порушення вимог ГБН В.2.3-37641918-559:2019 «Дорожній одяг нежорсткий») та призводять до невідворотного псування зовнішнього вигляду виробів;**
- допускати контакт лицьової поверхні виробів з матеріалами, що містять в'яжучі речовини (цемент, вапно, гіпс) або пилу. Це призводить до невідворотного хімічного забруднення (утворення плям), яке неможливо усунути без пошкодження фактури та кольору виробу. У разі виявлення слідів використання цементних сумішей у швах або на поверхні, претензії щодо втрати кольору, появи плям чи естетичного вигляду Виробником не приймаються, а випадок не визнається гарантійним;
- проводити будівельні/фасадні роботи на прилеглих будівлях (штукатурка, утеплення тощо) без надійного захисту замощеної площі щільною плівкою. Будівельний пил та розчини, що потрапляють на поверхню, безповоротно псують зовнішній вигляд продукції.

**При експлуатації готового дорожньо-тротуарного покриття з бетонних вібропресованих виробів дотримуватися наступних вимог:**

- експлуатувати готове дорожньо-тротуарне покриття після введення об'єкту в цілому в експлуатацію в порядку, встановленому чинним законодавством України;
- в процесі експлуатації покриттів дотримуватися вимог, викладених в даній Інструкції з експлуатації;
- не змінювати в процесі експлуатації цільового призначення об'єкту благоустрою, визначеного проектною документацією;
- не здійснювати самостійно та / або з залученням третіх осіб зміни у виконаних покриттях з бетонних вібропресованих виробів без залучення відповідних спеціалістів;
- в процесі експлуатації готових дорожньо-транспортних покриттів з бетонних вібропресованих виробів не вчиняти дії, які можуть завдати прямої шкоди та викликати руйнування бетонних вібропресованих виробів та виконаних будівельних робіт;
- не допускати при експлуатації згаданих вище покриття умов, що можуть призвести до процесу вимивання атмосферною дощовою водою матеріалу із заповнених швів між бетонними вібропресованими виробами (забезпечити організоване водовідведення з даху будівлі тощо);
- для очищення від снігу дозволяється використовувати лише інвентар з пластику, дерева або гуми. В якості протиожеледних матеріалів рекомендується використовувати **митий пісок** або чисту **гранітну крихту**.

**При використанні бетонних вібропресованих виробів та експлуатації готового покриття КАТЕГОРИЧНО забороняється:**

- застосовувати агресивні речовини в процесі експлуатації (сіль, хімічні сполуки тощо);
- використовувати механічний інструмент (металевий лом, будівельна кірка та інші) для прибирання снігового та льодяного покрову з поверхні бетонних виробів;
- допускати накопичення надлишкової вологи на поверхні покриття (з метою запобігання процесу деформації готового покриття з бетонних вібропресованих виробів в період низьких температур тощо);
- допускати попадання на верхній шар бетонних вібропресованих виробів різноманітних шкідливих речовин та сполук, що викликають пошкодження поверхні або зміну кольору бетону (кислота, луг, масло, клейові суміші, бетони та розчини на мінеральній основі тощо).

**Технологічні особливості (Не вважаються дефектами):**

- Висоли (білий наліт): Поява білих вапняних відкладень на поверхні є природним фізико-хімічним процесом дозрівання бетону. Це не впливає на міцність виробу і зникає самостійно під дією атмосфери в процесі експлуатації в стандартних погодних умовах.
- Незначні відмінності у відтінках кольору виробів (навіть в межах однієї партії) обумовлені природним походженням сировини (піску, щебеню) і не є браком. Для уникнення кольорових плям рекомендується укладати вироби, змішуючи їх одночасно з мінімум 3-х різних піддонів.
- Мікротріщини: Поверхневі волосяні мікротріщини, які видно лише на вологому бетоні під час висихання, є допустимими згідно зі стандартами (ДСТУ) і не знижують експлуатаційних якостей покриття.